

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
**Quality Services International GmbH, Dr. C. Lüllmann**  
**(Stand 31.05.2008)**

I. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind Grundlage und Bestandteil aller Aufträge für unsere Produkte oder andere Lieferungen und Leistungen, die von uns angenommen und bestätigt werden, und sind auch auf alle unsere Angebote anwendbar. Mit der Bestellung, der Annahme der bestellten Ware oder der Inanspruchnahme der erbrachten Dienstleistung gelten die Geschäftsbedingungen als durch den Kunden anerkannt. Abweichende Bedingungen unserer Kunden sind für uns nicht verbindlich, selbst wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

Angebote sind freibleibend. Aufträge werden erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder Lieferung verbindlich. Mündliche Absprachen, Änderungen oder Zusatzvereinbarungen werden erst nach unserer schriftlichen Bestätigung verbindlich.

Wir behalten uns Urheber- und Erfinder-Rechte sowie geistiges Eigentum in Bezug auf und an unseren Angeboten, Katalogen, Produkten, Zertifikaten und anderen Dokumenten oder Veröffentlichungen vor. Angebote und entsprechende Unterlagen dürfen Dritten nicht ohne unsere Zustimmung zur Kenntnis gegeben oder überlassen werden.

Der Kunde stimmt der Erhebung, Speicherung und Verwendung von Daten, die den Geschäftsverkehr mit ihm betreffen, unter Beachtung der Bestimmungen des BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) zu.

II. Preise und Zahlungsbedingungen

Preise im Internet, im gedruckten Katalog und in unseren Rechnungen sind in Euro angegeben. Informationen zu anderen Währungen (Pound Sterling, Yen, US Dollar) werden auf Anfrage erteilt.

Unsere Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer (MwSt). Kuriersendungen sind gegen Aufpreis möglich (nach Aufwand und Kosten).

Wir sind berechtigt, unseren Kunden alle belegbaren, zusätzlichen Kosten in Rechnung zustellen, die sich erst nach Abschluss des Geschäfts ergeben haben, und auf die wir keinen Einfluss haben, z.B. Veränderungen in der Besteuerung, bei Versicherungsprämien oder Transportgebühren.

Unsere Rechnungen mit den entsprechenden Bankangaben wird entweder zusammen mit den geordneten Produkten, Dienstleistungen oder Ergebnisse, oder aber zeitgleich mit getrennter Post versandt und ist innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Abzug zur Zahlung fällig. Zahlungsverzug tritt mit dem 15. Tag nach Rechnungsdatum ein. Rechnungsbeträge können entweder durch Überweisung oder per Scheck beglichen werden. Kosten des Geldverkehrs gehen zu Lasten des Kunden.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen, weitere Verzugschäden bleiben davon unberührt.

Die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten durch den Kunden oder Aufrechnung mit Gegenforderungen des Kunden sind nur in soweit zulässig, als diese unbestritten oder aber rechtskräftig festgestellt sind.

Wir sind berechtigt, nach eigener Wahl angemessene Sicherheiten für unsere Forderungen (Bankbestätigung, Akkreditiv oder Vorkasse) vom Kunden zu verlangen. Falls die geforderte Sicherung nicht innerhalb von zehn Tagen beigebracht werden kann, sind wir berechtigt, nach weiteren fünf Tagen vom Vertrag zurückzutreten.

### III. Lieferbedingungen

Wir sind nicht verpflichtet, die vereinbarten Lieferpflichten einzuhalten, wenn der Kunde seinen vertraglichen Zahlungsverpflichtungen nicht nachgekommen ist. Wir haben unsere Lieferpflicht erfüllt, wenn die Ware, Dienstleistungen oder Ergebnisse, unser Unternehmen verlassen hat oder wir dem Kunden Versandbereitschaft angezeigt haben.

Die Auswahl der analytischen Methoden, Subkontraktoren und Synthesewege erfolgt entsprechend der Problemstellung durch uns.

Die vereinbarte Lieferzeit kann angemessen verlängert werden, wenn die Auslieferung der Ware/der Dienstleistung durch Streik, Aussperrung oder andere Vorfälle verzögert wird, die nicht unserem Einfluss unterliegen (höhere Gewalt). Der Kunde wird in diesen Fällen sofort von uns unterrichtet.

Die Auslieferung von Waren/Dienstleistungen, die nicht von uns produziert werden, ist abhängig von einer vollständigen und pünktlichen Belieferung unsererseits.

### IV. Gefahrenübergang

Die Versendung unserer Produkte, Dienstleistungen oder Ergebnisse, erfolgt, auch für von uns vorausbezahlte Transportaufträge, auf Gefahr des Kunden. Das Risiko geht auf den Kunden über, sobald die Ware, Dienstleistungen oder Ergebnisse, dem beauftragten Transportunternehmen ausgehändigt worden ist, oder auf andere Art unseren Einflussbereich verlassen hat. Wir treten bestehende Rechte und Forderungen gegen das Transportunternehmen an den Kunden auf erstes Anfordern und Zahlung des Kaufpreises hin ab.

Vorbehaltlose Annahme der verschickten Produkte durch den Transporteur oder durch Beauftragte des Kunden schließen alle späteren Ansprüche bezüglich der äußeren Beschaffenheit (Verpackung, Leckagen, etc.) aus.

Selbst wenn die gelieferten Produkte, Dienstleistungen oder Ergebnisse, erhebliche Mängel zeigen, müssen sie vom Kunden zunächst angenommen werden, anschließende Gewährleistungsansprüche werden dadurch aber nicht berührt. Der Kunde ist verpflichtet,

unverzüglich zu prüfen, ob die Produkte, Dienstleistungen oder Ergebnisse, in jeder Hinsicht der Bestellung entsprechen; wird dies unterlassen, können keine Gewährleistungsansprüche mehr erhoben werden.

Für den Fall, dass der Kunde im Verzug mit der Annahme oder der Stellung einer Sicherheit ist, sind wir berechtigt, einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 5% des Auftragswertes zu verlangen. Unser Recht, vom Vertrag zurück zu treten, bleibt unberührt. Wir behalten uns vor, einen höheren Schaden zu beanspruchen und zu beweisen. Dem Kunden bleibt vorbehalten zu beweisen, dass ein niedrigerer Schaden entstanden ist.

## V. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentumsrecht an den von uns gelieferten Produkten bis zur vollständigen Begleichung aller, auch zukünftiger Forderungen und Nebenforderungen vor, ungeachtet ihrer Herkunft und Begründung. Durch unsere Annahme oder Ausstellung eines Wechsels oder Schecks erwirbt der Kunde kein Eigentum an unseren Produkten, Dienstleistungen oder Ergebnisse, es sei denn, dass der verbrieft Betrag uns bedingungslos gut geschrieben und Rückzahlungsansprüche gegen uns ausgeschlossen sind. Die Aufnahme eines Anspruchs in einen Kontokorrent oder Anerkennung eines Saldos lassen den Eigentumsvorbehalt unberührt.

Bei Weiterverarbeitung der Produkte, Dienstleistungen oder Ergebnisse, durch den Kunden erstreckt sich der Eigentumsvorbehalt auch auf die neu hergestellten Produkte. Geht unser Eigentum durch Weiterverarbeitung des Kunden unter, überträgt der Kunde das Eigentum an den neuen Produkten als Sicherheit für alle Ansprüche gemäß Absatz 1 auf uns. Produkte, Dienstleistungen oder Ergebnisse, an denen wir Eigentumsrechte besitzen, werden vom Kunden ohne irgendwelche Gebühren oder Gegenforderungen und unter Beachtung eventuell notwendiger Kühlung für uns sachgerecht gelagert.

Sofern nicht schriftlich ausdrücklich anders bestimmt, gilt als vereinbart, dass geistiges Eigentum oder andere Rechte, Know-how und Methoden, die im Zusammenhang mit Analysen, Forschung und Entwicklung oder Waren aus dem Kaufvertrag stehen, unser alleiniges Eigentum bleiben.

## VI. Gewährleistung and Haftung

Obwohl wir mit der gebotenen Sorgfalt anwendungstechnische und wissenschaftliche Beratung sowie Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen anbieten, können wir keine Haftung für mündliche Auskünfte jedweder Art gegenüber unseren Kunden übernehmen. Sie sind stets unverbindlich. Die schriftliche oder mündliche Beratung zu unseren Produkten, Dienstleistungen oder Ergebnisse, und deren Anwendung entbindet den Kunden nicht von seiner Pflicht zur selbstverantwortlichen Eignungsprüfung für den vorgesehenen Einsatz und von der Sicherstellung, dass keine bestehenden oder angemeldeten Eigentumsrechte Dritter verletzt werden.

Produktbeschreibungen im Katalog, in den technischen Informationsblättern und auf unseren Internet-Seiten werden mit gebotener Sorgfalt recherchiert und sind nach bestem Wissen und

Gewissen korrekt. Da wir jedoch auf die Anwendung unserer Produkte in wissenschaftlichen Experimenten und unter variablen Bedingungen keinen Einfluss haben, werden alle Substanzen und Methoden ausdrücklich ohne Eignungsgarantie für bestimmte Anwendungen angeboten und verkauft. Wir behalten uns in jedem Fall das Recht vor, von Zeit zu Zeit und je nach Bedarf Änderungen an Produkten und den zugehörigen technischen Informationen vorzunehmen, um auf Veränderungen des Marktes, Erkenntnisse der Wissenschaft, die Versorgung mit Rohstoffen oder andere Faktoren reagieren zu können.

Der Kunde haftet für die freie Bearbeitbarkeit eingesandter Proben, wenn er nicht ausdrücklich auf besondere Gefahren bei dem Umgang mit der Probe hingewiesen hat. Der Kunde hat uns insoweit von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die durch die nichtgegebene freie Bearbeitbarkeit der Probe wegen unterlassenen Gefahrenhinweis entstehen.

Probenrückstellung: Untersuchungsproben werden, mit der Erteilung des Auftrages unser Eigentum. Der Kunde verpflichtet sich zur unverzüglichen Rücknahme solcher Proben, deren Entsorgung besonderer Einzelgenehmigungsverfahren zu unterziehen sind, wie beispielsweise strahlenschutzrechtlicher oder atomrechtlicher. Der Kunde trägt die Kosten, die für die Probenentsorgung anfallen.

Falls eines unserer Produkte, Dienstleistungen oder Ergebnisse, die im Katalog, auf der Internetseite oder anderen Dokumenten zugesicherten physiko-chemischen Eigenschaften nicht erfüllt, werden wir - nach Überprüfung und Bestätigung des Mangels – je nach Wunsch des Kunden entweder zufriedenstellenden Ersatz liefern, über den Kaufpreis eine Gutschrift ausstellen oder aber eine entsprechende Rückzahlung veranlassen.

Unter keinen Umständen sind wir haftbar, gleich aus welchem Rechtsgrund, (einschließlich aber nicht beschränkt auf Vertragsrecht, Delikts-, Gefährdungshaftung oder irgendeine andere Gewährleistung) für irgendwelche indirekten, zufälligen oder beiläufig entstandenen Schäden, Folgeschäden jeder Art, spezielle Entschädigungen mit Strafzweck oder Strafcharakter (einschließlich aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn), auch dann, wenn wir von der Möglichkeit solcher Schäden prinzipiell Kenntnis hatten. Wir haften auch nicht für Verluste, Beschädigungen, Vertragsstrafen oder Schäden anderer Art, die sich aus möglichen Lieferverzögerungen, dem Unvermögen überhaupt zu liefern oder aus anderen Gründen ergeben könnten. In jedem Fall ist unsere Haftung lediglich auf das gelieferte Produkt begrenzt.

Bezüglich unserer Analysen ist eine Haftung wegen Mangelfolgeschäden ebenfalls nicht ausgeschlossen.

Falls der Mangel oder das Fehlen der zugeschriebenen Qualitätsmerkmale durch Lieferung oder Leistung eines Zulieferers entstanden ist, beschränkt sich unsere Haftung auf die Abtretung unserer Ansprüche und Rechtsmittel, die wir gegenüber dem Zulieferer besitzen. Die Abtretung erfolgt auf einfache Nachfrage.

Erstattung, Austausch oder andere Ansprüche können nur innerhalb einer vierzehntägigen (14) Frist nach Wareneingang beim Kunden geltend gemacht werden. Wird die Frist von vierzehn Tagen seitens des Kunden nicht eingehalten, verfallen alle weiteren Ansprüche, die sich auf die eingekaufte Ware, Dienstleistungen oder Ergebnisse, beziehen. Unsere Haftung gemäß VI, Abschnitt 9, bleibt unberührt.

In jedem Fall verjähren alle Ansprüche gegen uns auf Entschädigung, Ersatz sowie auf Erstattungen für Folgeschäden oder andere Ansprüche jeglicher Art nach einem halben Jahr

gerechnet vom Eintreffen der Ware, Dienstleistungen oder Ergebnisse, an ihrem Bestimmungsort an.

Unsere Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, für übernommene Garantien, für Verletzung wesentlicher Vertragsverpflichtungen, gemäß Produkthaftungsgesetz und für schuldhaft Verletzung von Körper, Leben und Gesundheit bleiben von oben genannten Haftungsbeschränkungen unberührt. Bei grober Fahrlässigkeit und einer Verletzung wesentlicher Vertragsverpflichtungen beschränkt sich unsere Haftung auf den unmittelbaren und vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden.

## VII. Schlussbestimmungen

Alleiniger und ausschließlicher Erfüllungsort für alle Lieferungen, Leistungen und Zahlungen im Zusammenhang mit dem vereinbarten Geschäft sowie ausschließlicher Gerichtsstand ist Bremen.

Alle Rechtsbeziehungen und Rechtshandlungen zwischen dem Kunden und uns unterliegen deutschem Recht.

Im Fall, dass eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam ist oder wird, bleibt die Gültigkeit der übrigen Klauseln unberührt.